

家庭用生ごみ処理容器の使用状況に関する アンケート調査結果報告書

アンケート実施概要

○調査目的

衛生組合の家庭用生ごみ処理容器等購入費補助制度の利用者にアンケート調査を行い、処理容器の使用感想、意見などを検証し、その結果を今後の当該制度関連施策及び生ごみ減量化推進のための参考とする。

○調査期間

令和元年8月30日～9月30日

○調査対象者

平成28年度第2期（7～9月）～30年度までの家庭用生ごみ処理容器等購入費補助制度利用者 191名
（平成28年度44名 平成29年度72名 平成30年度75名）

○調査方法

アンケート調査票を郵送にて配布し、返信用封筒による回収

○回答者数

142名

（平成28年度42名 平成29年度42名 平成30年度53名
無回答5名）

○回答率

74.3%

調査結果概要

1 処理容器使用者の年齢層、世帯構成及び居住形態について（問1～問3）

処理容器を使用している方の年齢層は、50代以上で7割以上を占めていることが分かりました。また、世帯構成については、2～4人で約8割を占めており、1人世帯では11%と、単身世帯では使用している方が少ないことが分かりました。

また、居住形態は89%が戸建住宅となり、設置場所等の点から集合住宅での使用者は少ないことが分かりました。

2 処理容器の購入理由及び補助制度の周知方法について（問6～問7）

処理容器の購入理由として、「購入補助金が交付されるから」の回答が多く、次いで「堆肥を活用したいから」、3番目の理由として「生ごみの臭いや虫が湧くのが気になるから」となりました。購入者は、補助金制度をきっかけに生ごみ処理機へ関心を寄せていることが分かりました。また、堆肥への活用等、ごみの減量への意識が高いことが考えられます。

補助制度を知ったきっかけでは、広報「衛生組合だより」が最も多い回答となり、前回のアンケート調査と同様、周知方法は広報紙が最も有効であることが分かりました。

また、2番目に多かった回答が「衛生組合ホームページ」とのことから、ホームページによる情報発信の重要性も高いことが分かりました。今後も広報紙、ごみ収集カレンダー、ホームページ、ごみ分別アプリ、チラシの配布等、さまざまな媒体を活用し、積極的にPRしていく必要があると考えます。

3 処理容器の使用状況について（問8～問14）

全ての容器で9割以上の方が現在も使用しています。一方、現在使用していない理由では、「臭いが気になる」、「維持費用がかかる」等の回答がありました。購入する際は、各処理容器のメリットとデメリットを理解して選んでいただくことが、長く使用できる結果につながると考えられます。

設置場所については、コンポストは「畑」が最も多く、EM処理容器及び電気式生ごみ処理機は「台所」が最も多い回答となりました。

処理容器の使用頻度は、コンポストと電気式生ごみ処理機で約5割、EM処理容器で4割の方が「毎日使用」と回答しました。また、処理容器に投入している割合は、「9割以上」と回答した方は電気式生ごみ処理機（67%）が最も多く、次いで、コンポスト（57%）、EM処理容器（40%）の順になっています。

集積所に出すごみについて、コンポストと電気式生ごみ処理機で8割以上、EM処理容器で6割の方が「燃やせるごみの量が減った」との回答でした。また、「燃やせるごみの量が増えた」の回答はありませんでした。この結果から、生ごみ処理容器の使用がごみの減量に貢献していることが分かりました。

処理後の生成物は、各容器とも「堆肥として利用」の回答が最も多く、特にコンポスト、EM処理容器については約8割以上の方が堆肥として利用していました。一方、電気式生ごみ処理機は38%の方が「全て燃やせるごみへ」と回答しています。コンポスト及びEM処理容器の使用者は生ごみの資源化に対する意欲が高いことが考えられます。

4 満足度について（問15～問17）

各容器とも、「満足」又は「どちらかと言えば満足」と回答した方を合計すると8割以上となりました。生ごみ処理容器は購入者にとって満足度が高い商品であることが分かりました。

使用して良かった点は、コンポスト及びEM処理容器については、「堆肥に利用できた」が最も多い回答となりました。一方、電気式生ごみ処理機は「生ごみの臭いがなくなった」が最も多い回答となりました。

使用して悪かった点は、コンポストは「虫が湧く」が最も多い回答となりましたが、EM処理容器及び電気式生ごみ処理機では「処理時間が長い」が最も多い回答となりました。

そのほか、「発熱量が多く家の中が暑くなってしまう（電気式生ごみ処理機）」、「アパートだと置く場所に困る（電気式生ごみ処理機）」などの回答がありました。

5 今後の補助制度への意見等について（問18）

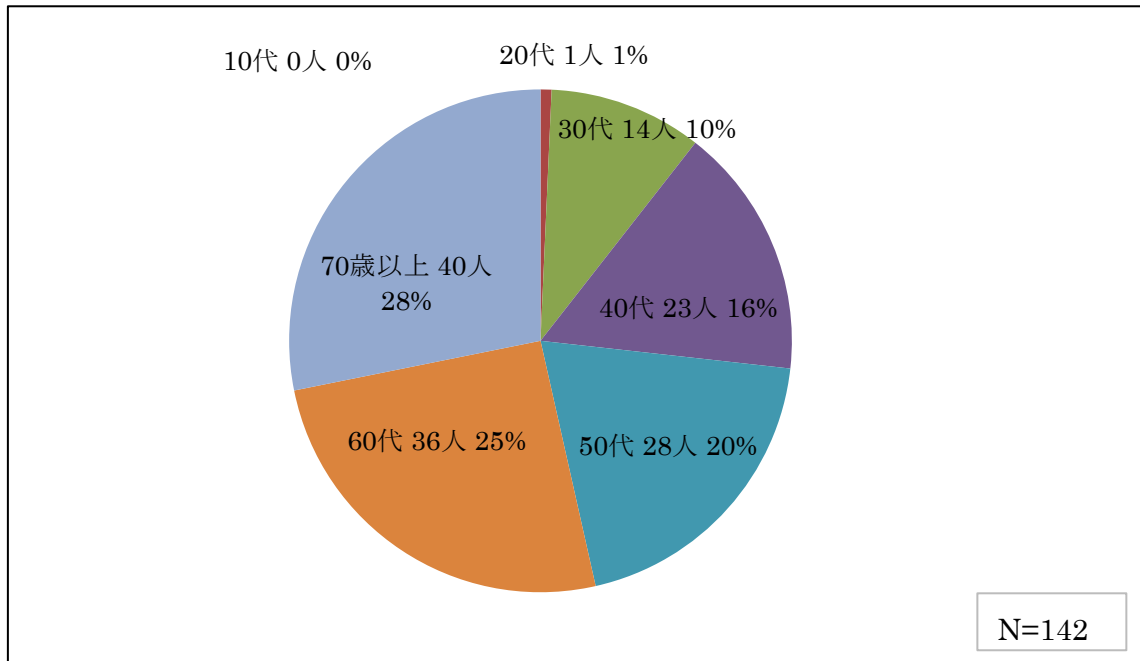
補助金交付の5年経過後に、処理容器の耐用年数が超えた等の理由で、再度制度を利用し処理容器を購入したいと回答した方は80%となり、多くの方がまた利用したいと考えていることが分かりました。

また、多くの方から各処理容器のメリット、デメリットについてご意見をいただきました。今後、補助制度を利用しようとする方が処理容器ごとの個々の特徴を理解したうえで選択できるよう、衛生組合としても引き続き情報提供に努める必要があると思われま

総論

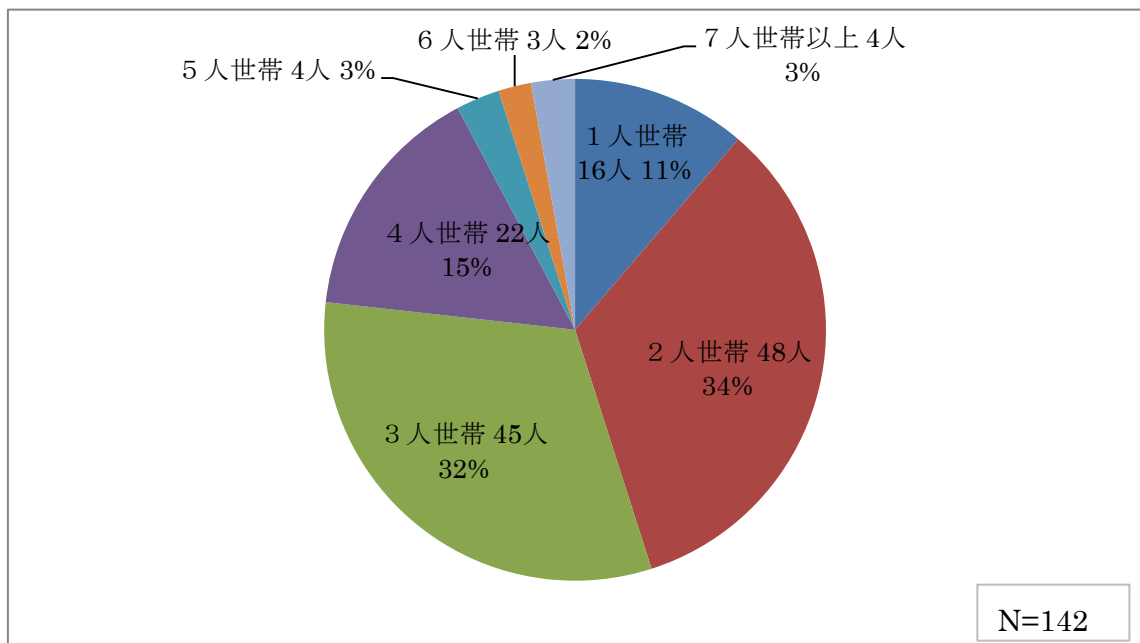
前回のアンケート調査と同様、多くの方が処理容器の使用に満足していることが分かりました。また、ごみの減量を実感している方も多数に上ることから、今後も補助制度を継続し、処理容器の普及を図る必要があります。引き続き広報紙及びごみ収集カレンダーへの掲載、チラシの配布、販売店の協力、無料貸出制度等、さまざまな機会を活用し、補助制度を広く周知していくことが望ましいと考えます。

① あなたの年齢層について教えてください



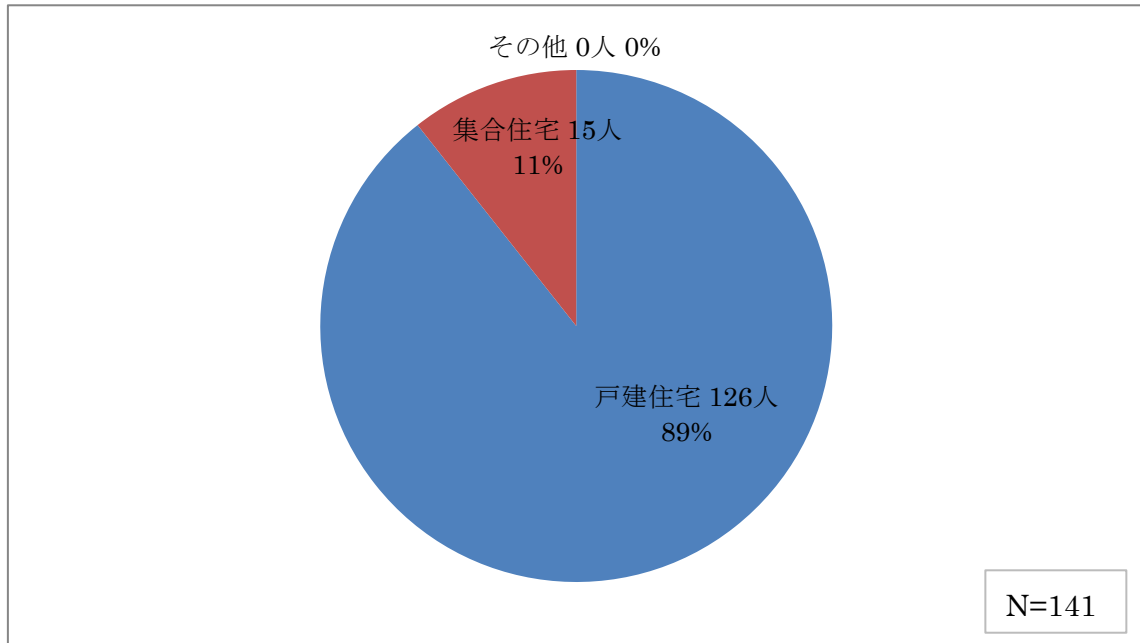
「70歳以上」が28%で最も多く、次いで「60代」、「50代」の順となりました。50代以上の使用者は73%となり、多数を占めていることが分かりました。

② 世帯の人数について教えてください



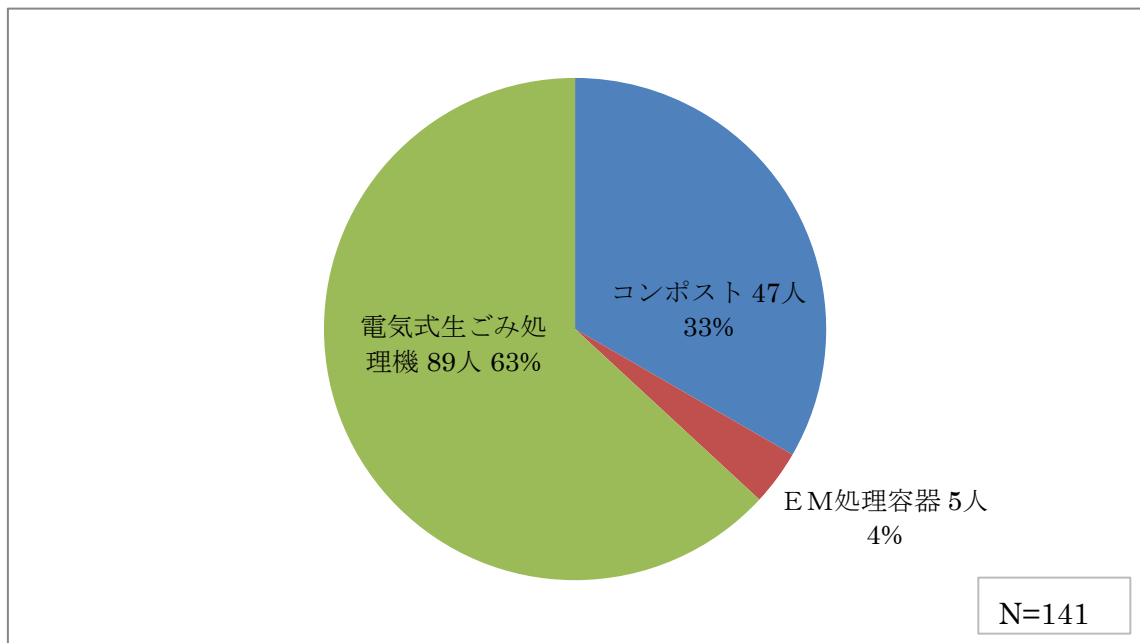
「2人世帯」が34%と最も多く、次いで「3人世帯」「4人世帯」の順となりました。2～4人世帯を併せると81%になり、多数を占めていることが分かりました。

③ 住まいの形態を教えてください



制度を利用した世帯の方の89%が「戸建住宅」に居住していることが分かりました。

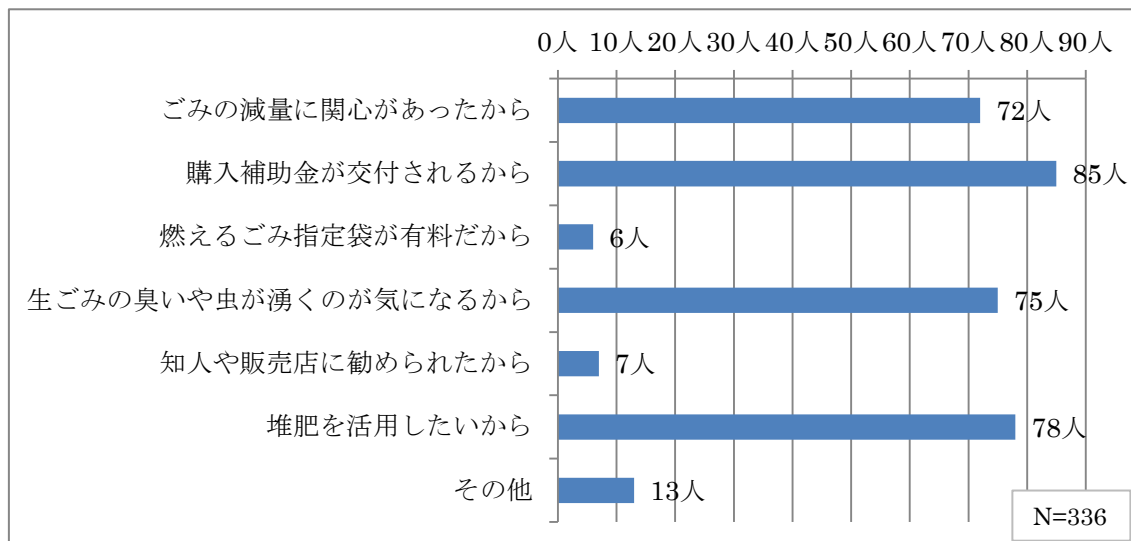
④ 入された生ごみ処理容器の種類を教えてください



回答者は「電気式生ごみ処理機」が63%と最も多く、次いで「コンポスト」、「EM処理容器」の順となりました。

⑤ 購入年度の結果は、実施概要に記載。

⑥ 生ごみ処理容器を購入した理由を教えてください（複数回答可）

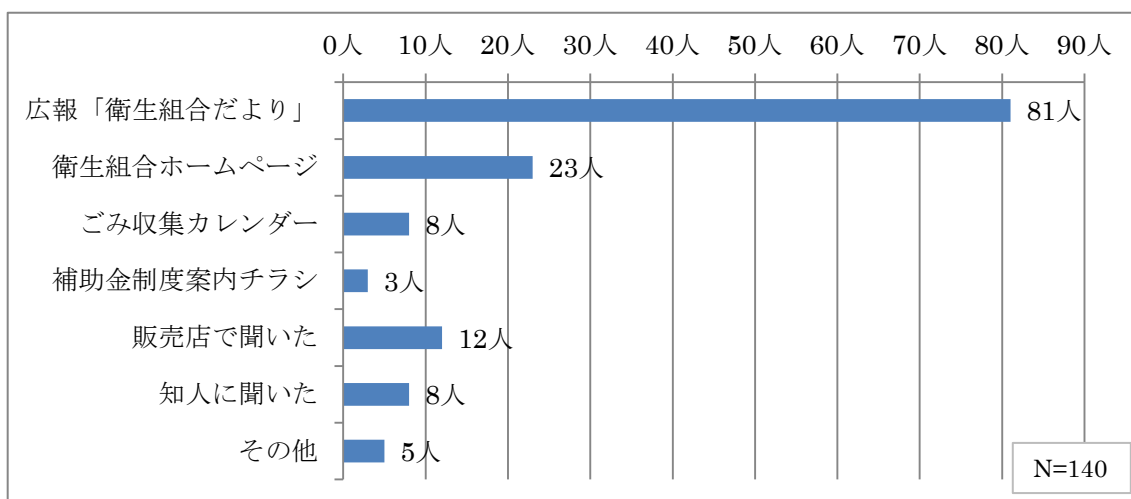


「購入補助金が交付されるから」が最も多く、次いで「堆肥を活用したいから」、「生ごみの臭いや虫が湧くのが気になるから」の順となりました。

【その他回答】

- ・カラスがくる
- ・帰省などで、家を空ける事があるから
- ・娘が使っていて良いと思ったので
- ・今まで使っていて良かったが、こわれてしまったので新しく購入しました
- ・畑の草や残さを入れたいから
- ・カラスにゴミをあさられて、近所の家から苦情があったから
- ・ゴミ捨てる回数を減らせる
- ・すてにいけなかった
- ・以前からごみ処理機を使用しており、生ごみの臭いなど気になっていたため
- ・それまで使っていた処理機が古くなったから
- ・20年ちかく使っていた処理機がこわれた為
- ・引越し前は週3回で午前9：00の回収だったから、回収場所の不安があったカラス被害、ご近所トラブル
- ・ゴミ出し場所をきれいにしたいから

⑦ 補助金制度のことをどのようにして知りましたか

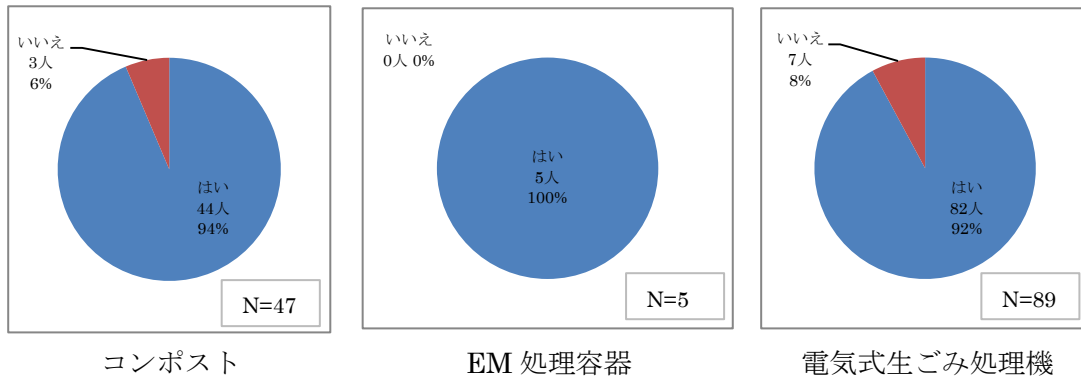


広報「衛生組合だより」で制度を知った方が最も多く、次いで、「衛生組合ホームページ」、「販売店で聞いた」の順となりました。

【その他回答】

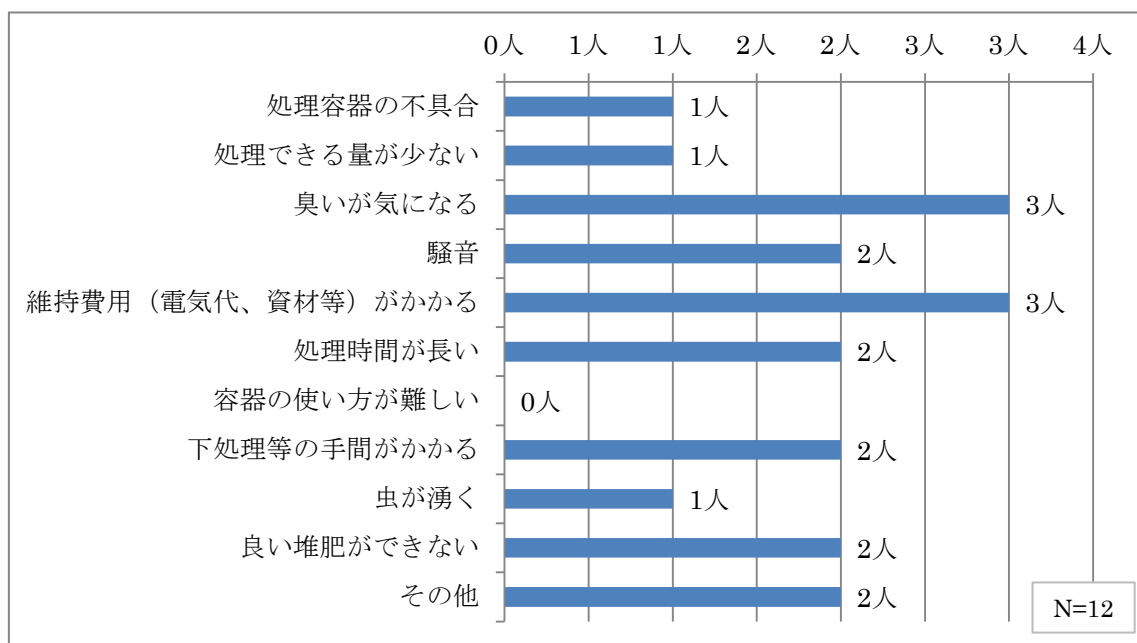
- ・メーカーのホームページ
- ・TV
- ・衛生組合へ夏休みの子供イベントで行ったときに教えてもらいました

⑧ 現在、生ごみ処理容器を使用していますか



全ての処理容器で90%以上の方が現在も使用していることが分かりました。

⑨ 使用していない理由を教えてください (複数回答可)

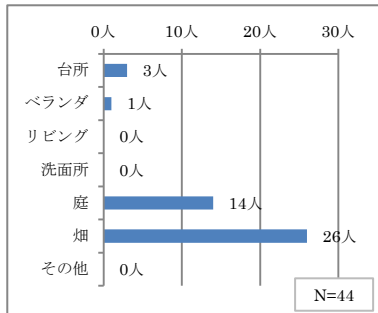


「臭いが気になる」、「維持費用がかかる」が同数で最も多く、次いで「騒音」、「処理時間が長い」、「下処理等の手間がかかる」、「良い肥料ができない」が同数となりました。

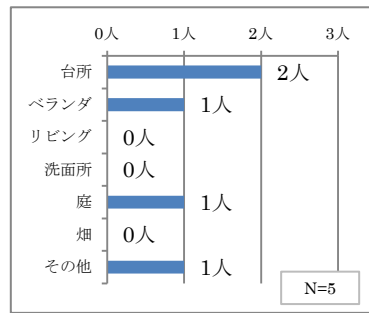
【その他回答】

- ・家の中が臭くなる。(電気式生ごみ処理機)
- ・長時間の換気扇で隣りから苦情があったため(電気式生ごみ処理機)

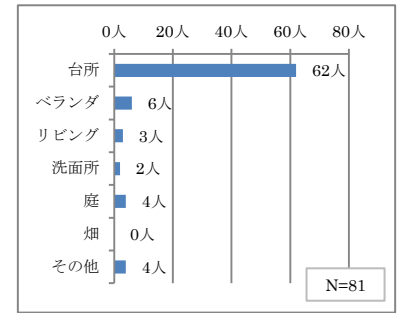
⑩ 設置場所について教えてください



コンポスト



EM 処理容器



電気式生ごみ処理機

コンポストは「畑」が最も多く、次いで「庭」の順となりました。

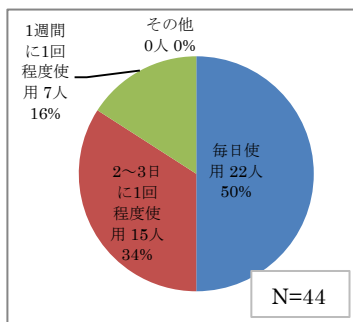
EM処理容器は、「台所」が最も多く、次いで、「ベランダ」、「庭」が同数となりました。

電気式生ごみ処理機は、「台所」が最も多く、次いで、「ベランダ」、「庭」の順となりました。

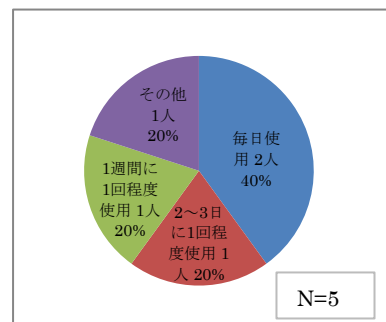
【その他回答】

- ・作業小屋（EM処理容器）
- ・軒下、廊下（階段下）、勝手口（電気式生ごみ処理機）

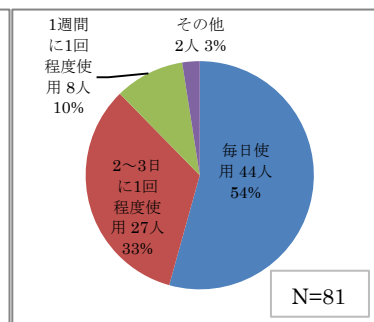
⑪ 使用頻度を教えてください



コンポスト



EM 処理容器



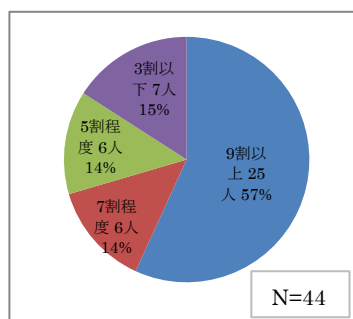
電気式生ごみ処理機

各容器とも、「毎日使用」が最も多く、次いで、「2～3日に1回程度使用」、「1週間に1回程度使用」の順となりました。

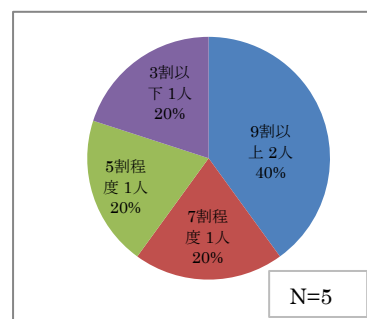
【その他回答】

- ・夏場は休んでいて冬に活用している（EM処理容器）
- ・夏場のみ また魚など臭うゴミの時（電気式生ごみ処理機）
- ・1ヵ月に1回程度、魚をさばいたときだけ（電気式生ごみ処理機）

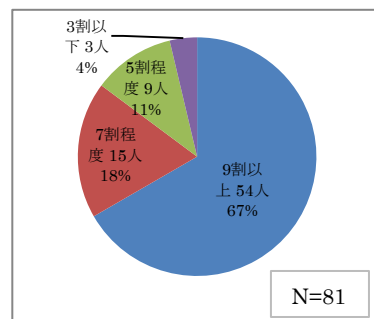
⑫ ごみ処理容器に投入している割合を教えてください



コンポスト



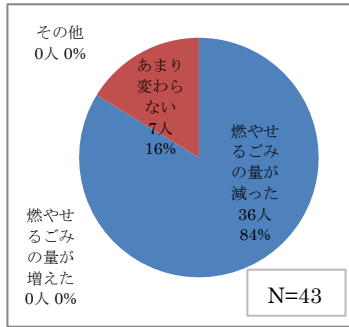
EM 処理容器



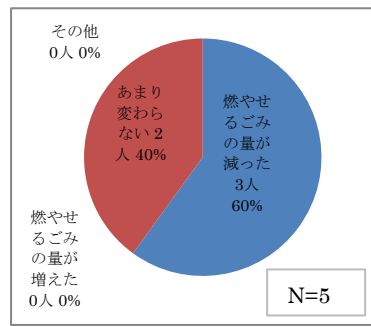
電気式生ごみ処理機

各容器とも、「9割以上」が最も多く、次いで、コンポストとEM処理容器は「7割程度」、「5割程度」、「3割以下」がほぼ同数、電気式生ごみ処理機は「7割程度」の順となりました。

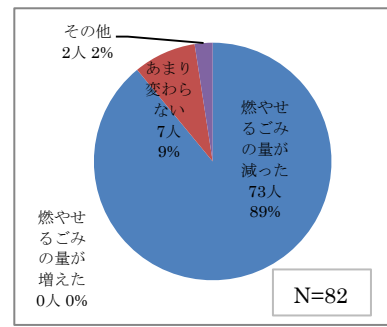
⑬ ごみ処理容器を使用してから、集積所に出すごみの量は変わりましたか



コンポスト



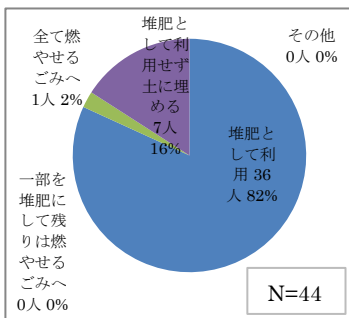
EM 処理容器



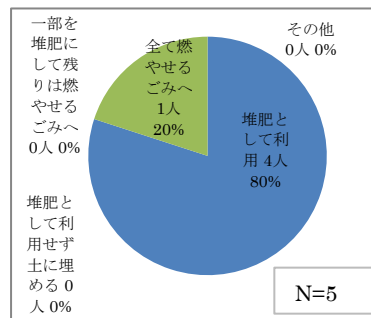
電気式生ごみ処理機

各容器とも「燃やせるごみの量が減った」が最も多い回答となりました。「燃やせるごみの量が増えた」の回答はありませんでした。

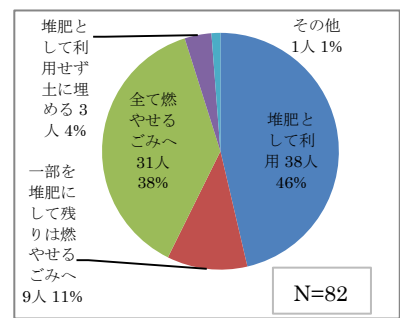
⑭ ごみの投入後に処理容器で発生した生成物をどうしていますか



コンポスト



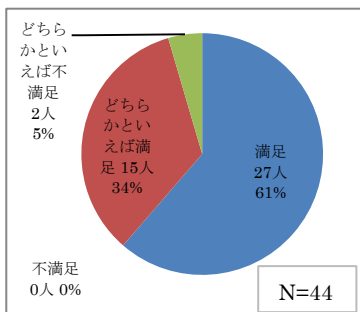
EM 処理容器



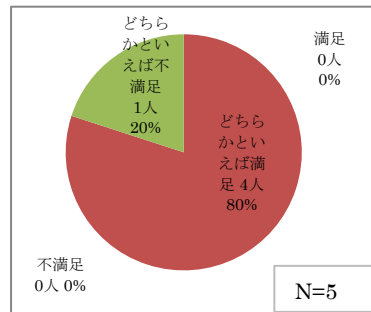
電気式生ごみ処理機

各容器とも「堆肥として利用」が最も多い回答となりました。次いで、コンポストは「堆肥として利用せず土に埋める」に、EM 処理容器と電気式生ごみ処理機は「全て燃やせるごみへ」の順となりました。

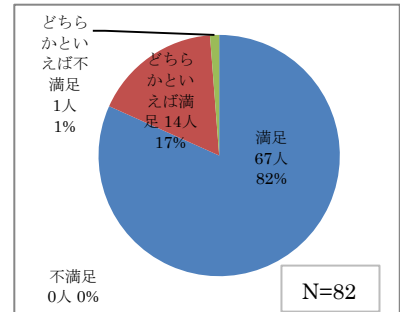
⑮ 使用してみた満足度はどれくらいですか



コンポスト



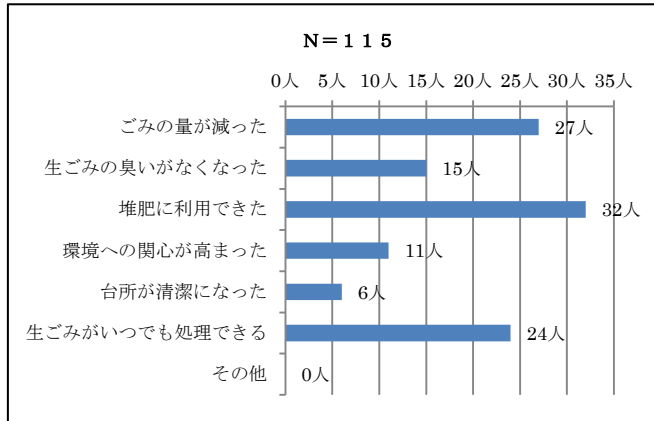
EM 処理容器



電気式生ごみ処理機

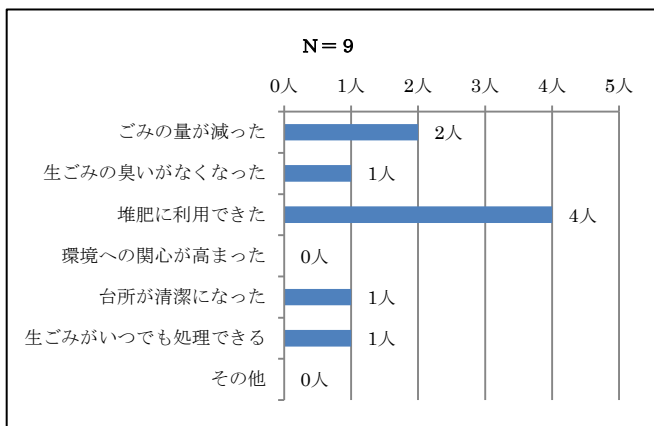
「満足」、「どちらかといえば満足」を併せると、コンポストは95%、電気式生ごみ処理機は99%を占めました。一方、EM処理容器は「満足」の回答はありませんでしたが、「どちらかといえば満足」が80%でした。なお、各容器とも「不満足」の回答はありませんでした。

⑩ 使用してみて良かった点を教えてください（複数回答可）



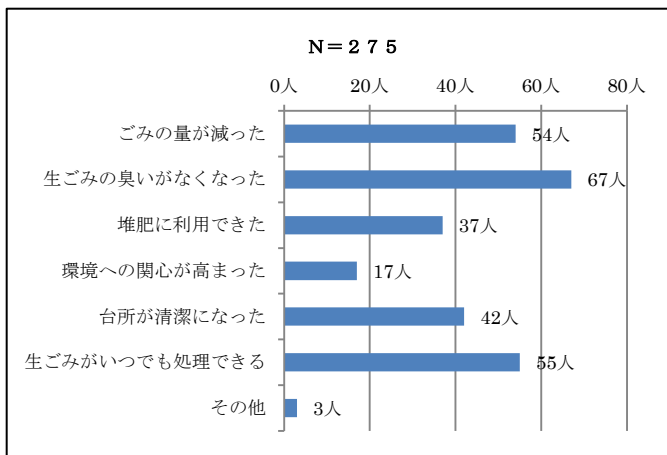
コンポスト

・「堆肥に利用できた」が最も多い回答となりました。次いで、「ゴミの量が減った」、「生ゴミがいつでも処理できる」の順となりました。



EM処理容器

・「堆肥に利用できた」が最も多い回答となりました。次いで、「ゴミの量が減った」の順となりました。



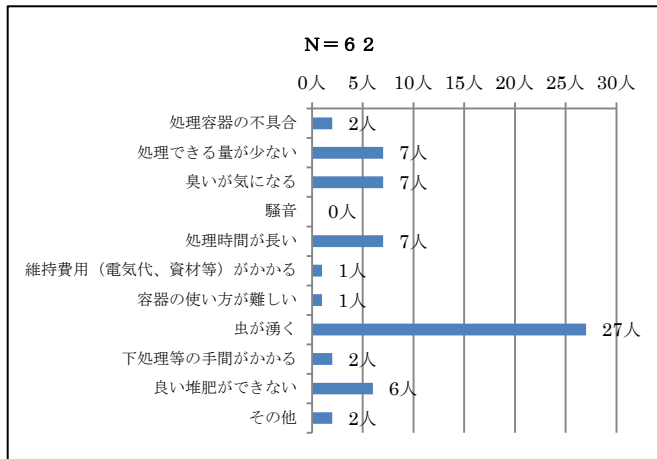
電気式生ゴミ処理機

・「生ゴミの臭いがなくなった」が最も多い回答となりました。次いで、「生ゴミがいつでも処理できる」、「ゴミの量が減った」の順となりました。

その他の回答

- ・小バエがいなくなった
- ・ゴミ出しが快適になった
- ・魚ゴミの臭いがなくなった

⑰ 使用してみて悪かった点を教えてください（複数回答可）

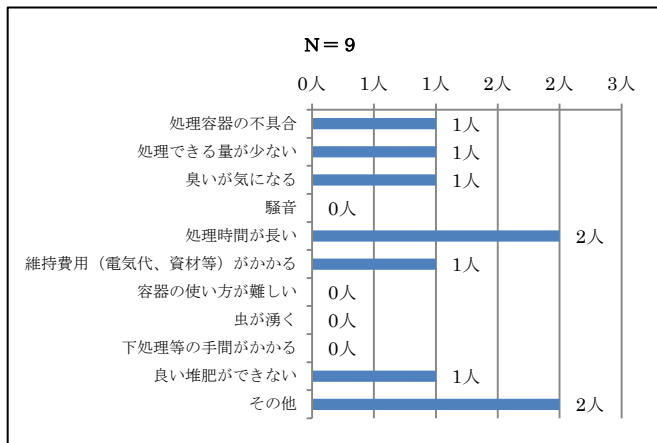


コンポスト

・「虫が湧く」が最も多い回答となりました。次いで、「処理できる量が少ない」、「臭いが気になる」、「処理時間が長い」が同数となっています。

その他の回答

- ・使いはじめの時、少々、手間取った程度。今はOK
- ・排熱

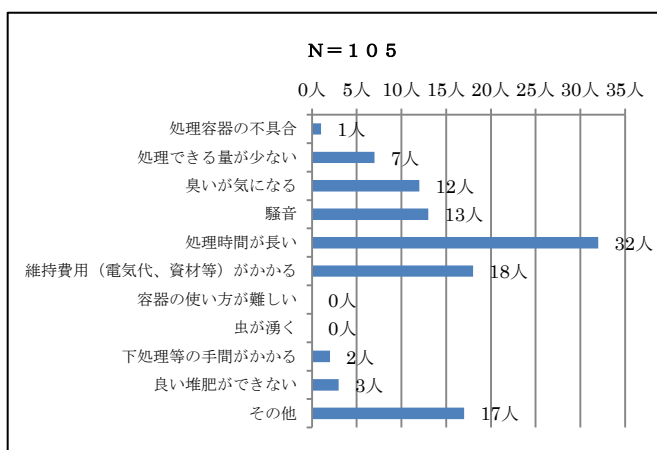


EM処理容器

・「処理時間が長い」が最も多い回答となりました。次いで、「処理容器の不具合」、「処理できる量が少ない」、「臭いが気になる」「維持費用がかかる」、「良い堆肥ができない」が同数となりました。

その他の回答

- ・庭が狭いので埋める場所が少なくて困った



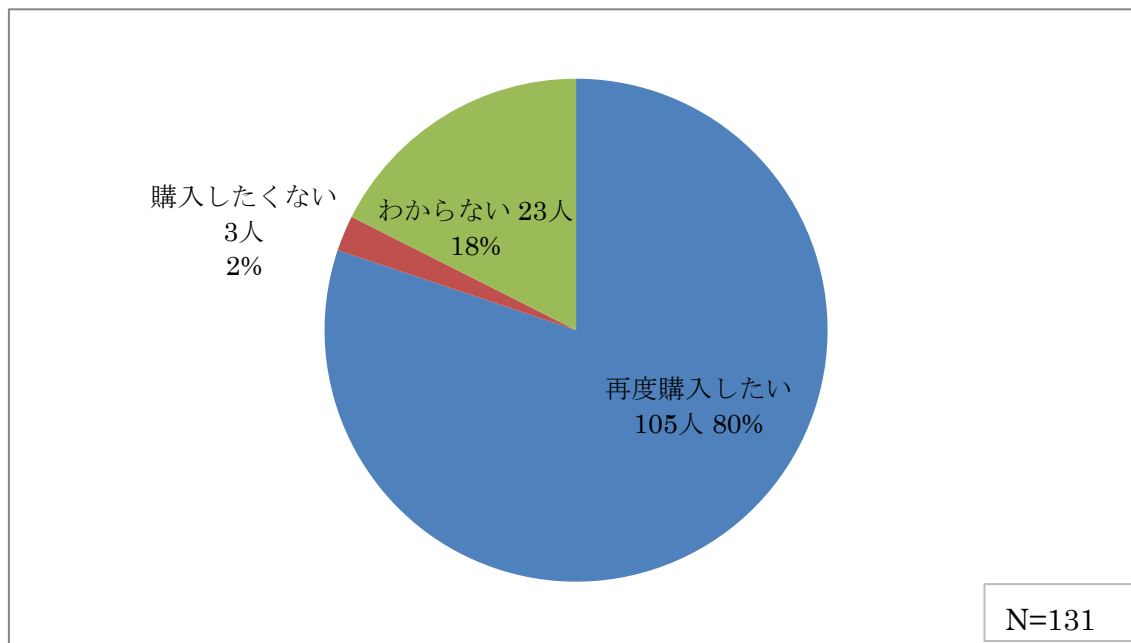
電気式生ごみ処理機

・「処理時間が長い」が最も多い回答となりました。次いで、「維持費用がかかる」、「騒音」の順となりました。

その他の回答

- ・排気が熱い
- ・容器がよごれやすい
- ・入れられないものがある
- ・アパートだと置く場所に困る。処理中、部屋が暑くなる
- ・生魚や脂の多いものの処理が出来ない
- ・以前より大型になったので大量に処理できるがその分、発熱量が多く家の中が暑くなってしまふ
- ・台所が狭くなる
- ・容器内の量が増えた時に粉碎し切れなく、手で細かくしてる
- ・まわりが汚れる
- ・処理中に発する熱が洗面所にこもる。20年前に購入した物より熱はおさえられます
- ・堆肥にするが、カビが出来るがそのまま利用してもいいのですか

- ⑱ 助制度を利用してから5年を経過した場合には、再度補助金交付制度を利用できますが、生ごみ処理容器の耐用年数が経過したなどの場合、また新規に処理容器を購入したいと思いますか。



「再度購入したい」が80%と最も多い回答となりました。

- ⑲ これから生ごみ処理容器を購入しようと考えている方に使用方法のポイントや、成功談や失敗談、使ってみた感想などを教えてください。

コンポスト

- ・ 市民農園を返した時点で終わりにします。市民農園までは車で運んでいますが、生ごみが容器いっばいでも畑にごみを運べない時は面倒に思います。
- ・ 堆肥になるまで長期間掛かるので、あまり大きくないものを複数持った方が良い。
- ・ 畑に設置しているのでコンポストのふたをしめるのを忘れてカラスが来るので注意。
- ・ 使い勝手は大変良いです。反面、ウジムシがフタのすき間から出てきて衛生面が気になっております。ボカシみたいに生ゴミをコンポストで活用できないか何か良い案があれば参考にしたいと思っています。
- ・ 燃やせるごみの量が減るし、家庭菜園や花壇の堆肥に活用できるので、メリットがあると思います。コンポストの場合、毎日使うので使いやすい動線や臭いが届かない場所など設置場所を検討したほうがよいと思います。
- ・ 処理容器のフタが少し弱い為に割れてしまい、雨水等が入ってしまいます。
- ・ リサイクルの時代、衛生的にも地球に優しく生活する必要をつくづく感じる。子供の時代にも少しでもゴミを減らし、地球が少しでももつよう、とりくみたい。
- ・ 毎日の負担は少し増える(毎日まぜる)けども、ごみは軽くなるし、臭いもなくなり、堆肥もできて、良いことの方が多いです。
- ・ 設置場所が借りている畑で、5~600m離れている為、少しの生ごみは都度持って行くのが面倒くさい。多く生ごみが発生した時(週に1度程度)しか利用していません。
- ・ 発酵促進の為に米糠を使っています。野菜くずですから、ちょうど漬物の様な香となって、臭いも気にならず、虫も湧きません。但し、出来たら時間を経ず畑、庭へ!
- ・ EM処理容器に野菜くずを入れ、ボカシを入れたぬかを入れ、いっばいになったら畑のコンポストに入れ、木の葉を入れるととてもよい肥料になります。
- ・ 生ごみを燃やせるごみとして指定袋に入れないため、ごみが減量したとともに週二回の指定袋が軽くなった。毎日コンポストに入れるので衛生的である。

- 土地の広い所がよい。(コンポストの時)
- EM菌を作って生ゴミ処理をと考えています。その費用にも補助金が出ればと思います。
- コンポストが古くなってくると破損して、大型なので処分できず、そのままなので、いくつも並んでしまうので困ります。
- 私の悩みですが、コンポストを時々畑の中で移動させたいのですが、どの様にしたらよいかわかりません。一人暮らしのこともあるので常識がないのかすみません。
- コンポストの下から堆肥の土を取出せるタイプのものが欲しかった。
- 数ヶ月に一度場所を変えるのに大変です。
- ぼかし、殺虫剤は経費がかかるが使用しないと虫がわき、堆肥になるのが遅いので、使用した方がよいと思います。
- 場所が有ったら設置すべき。使用手順でやればそれほど苦にならない。
- 夏場に虫、ウジが湧くことを知っておく事が必要です。
- 生ゴミでも野菜を処理している。白菜など葉物、スイカの皮などかさばるものの処理に便利。
- 防虫剤を使用していたが、蠅が多く出て困った。
- コンポストに生ゴミを入れた時、全面を覆うように土をかぶせておくと虫が湧くことがなくなった。
- 生ゴミの臭いに悩まされることがほぼなくなります。(特に夏場)
- 堆肥としては台所の残渣が良いが、虫がわいて家内が気持ち悪がるので、今は庭の落葉等で作っている。
- 生ゴミはごみの上に土や草を混ぜる。

EM処理容器

- 生ゴミを堆肥にしようとしたが、黒カビが出て失敗。その後、庭に生えているスギナを使って液肥ができて、それを菜園に利用。
- 生ゴミをそのまま土に埋めるよりもEM菌により早く土にかえるので肥料として役に立っている。生ゴミの臭いも気にならないので良いと思うが、容器を洗ったり土に埋めたりの作業が年齢と共にできなくなりそう。

電気式生ゴミ処理機

- 短時間で処理出来る物を探す様おすすめ。
- 堆肥として利用できるし、生ゴミの臭いが減って良い。
- 電気料金が意外と負担になるので、深夜電力など契約内容の見直し、活用で少しでも経済的な面のマイナスを減らしている。
- 夏場は生ゴミの臭いを気にして生ゴミを出せなかったが、これを導入して気にせず生活できている。
- 生ゴミ処理容器が意外と大きいのと、熱を発するから壁から離して設置する必要があるため、台所に置くとかかなり場所をとる。夜、寝てる間に使用するので、音が気になったことはない。生ゴミが激減するので、燃やせるごみの量もニオイも減って快適です。
- 劇的に燃やせるゴミの量が減ったことにまず感動します。ゴミ出し時に袋が重くないのでとても楽です。夏場の生ゴミの臭いなど全くなく、台所の三角コーナーはいつも清潔です。購入して損をする・・・ということが絶対ないです！皆さんの家庭に普及するといいなと思います。失敗談→麦茶パックを袋から中身を出さずに生ゴミ処理器に投入してしまったこと。袋もパリパリに乾燥してしまった。
- 使用后、容器の内側にこびりついたものが、お湯に浸しておいてもなかなか落ちなかったもので、清潔に使用するのが大変だった。
- 2人暮らしで毎日料理していますが、燃やせるゴミを出す日が週1回で済むようになりました(10リットル袋で週1回)。ゴミ箱のニオイの発生もなく、コバエも来なくなりました。補助金制度が使えたので、実質半額で購入できました。本当に買って良かったです。
- 居室に生ゴミがなくなり臭いから開放された。堆肥も挑戦したが、虫がわいて失敗。
- なぜ生ゴミ処理をしたいか・・・という理由が、カラスやねこという害にあわないように・・・という事なら、ゴミ処理より、ゴミ集積所にフェンス付きがよいが、週2回のゴミ出しを考えると、ゴミのにおいや保管に気を使う。生ゴミが入っていないだけでも、やぶられない心配がへる。
- 生成物はこまめに取り出し、少量ずつ処理する様に。

- ・ 一日に出た生ごみを夜間電力にて使用。衛生上も生ごみを保管せず処理できるのでとっても良いです。我家ではこれで2台目使用です。家庭菜園の肥料はこれを使用の為に良い。（化学肥料使わないので…）
- ・ 地球環境の改善に少しでも貢献したいと思い、全量の利用をしています。
- ・ 買わない理由がない。
- ・ 生ごみをその日の内に処分できるのは快適です。
- ・ 硬いもの（鳥の骨）←処理不可 水分の多い物←時間を要す、処理に好ましくない。
- ・ ゴミ置き場に行く機会が減った。
- ・ 梅雨の時助かった。
- ・ 燃やせるゴミに出す回数が減った。生ゴミの臭いがしなくて非常に良い。置く場所も気にしないで（処理容器が大きくないので）良い。
- ・ スイッチを入れ忘れる事がある。
- ・ 大量の生ごみが出た事にどうしようかと悩む。
- ・ 夏場、生ごみを気にする必要がなくなった。
- ・ 若干、処理中に燃えているような臭いがしますが、ものすごく便利です。
- ・ 臭いやコバエの対策に最高です。
- ・ 使い方はとても簡単。夏場の生ゴミへのコバエやニオイは全然なくなりました。気になるのはゴミが少量だと電気代がかかるのもったいない気がしてしまう。アパートだとスペースが限られているので置き場に困る。音や熱が出るのでよけいに場所に困る。
- ・ 家庭で出る生ゴミ全てを処理出来ないことをふまえたうえで購入された方がよい。
- ・ 処理容器の不具合はありましたが、メーカー（島産業さん）に問い合わせたところ、丁寧な対応で無償で修理して下さりました。
- ・ タイマーを活用して、夜間電力で処理すると電気代の節約になります。
- ・ 失敗談：堆肥として使用し、庭に悪臭・虫がわく。
- ・ とにかく、燃やせるゴミの量というか重さが激減した。
- ・ 夏場の臭いと虫も減った。
- ・ 地元の個人商店で購入したら、補助金申請が楽（申し込み用紙を記入をしてくれた）。
- ・ 焦げ臭さは数日で慣れて、今は全く気になりません。
- ・ 水分がない物と②水分があるものに分けて②を生ごみ処理容器に入れて堆肥として畑に入れる①は燃やせるごみへ。夏でもコバエがこなくなった。
- ・ 水気をよく切らないと時間がかかる。
- ・ 蒸気でまわりが茶色に汚れる。
- ・ 堆肥に利用したら、ゴーヤが立派になった。
- ・ 特に夏場の生ごみの臭いがなくなり、台所が衛生的になったように感じています。
- ・ ゴミの量が 20ml で充分間に合う様になった。虫、臭いが無く台所がきれい。現在3台目使用中だが便利。少し音がするが、なるべく夜中に使用したり留守の時に使用している。
- ・ 臭いがなく、処理が簡単です。使って良かったです。
- ・ 騒音がひどい。
- ・ タイマーが付いていて、夜間に使えば、電気代はほとんど気にならない。
- ・ 処理出来る量を良く考えたほうが良いと思う。
- ・ 生ゴミの臭いを気にしないでいいので、ゴミ袋がいっぱいになるまでためておける。
- ・ 8時間程度の運転が必要になることから、夜間にスイッチを入れ、朝起きた時には終了しているようにしている。これによって、電気料はほとんどかかっていない。
- ・ 生ごみに対して何らかの問題があれば、衛生組合様より処理機の貸し出し制度を利用し、結果判断しては。
- ・ 生ごみ処理機を使用すれば、使用前後で生ごみの量がおよそ1/5程度になり、蓋もしっかりあるので臭いも無く快適です。
- ・ 夏の間コバエに悩まされていましたが、生ごみ処理機を使うようになってコバエがいなくなりました。臭いもなくなり快適に過ごしています。

- ・ 処理してすぐに堆肥としては使えないので大きめのプランターと土の用意が必要。一度ねかせてガスが出るので。
- ・ ゴミが減って、ゴミすてが楽になります。
- ・ ゴミ集積所に出す回数が減りました。
- ・ 夏は臭いですし、又冬でも水気の含んでいる生ゴミは重いので全部がよい事です。
- ・ 暑い季節は毎日か、2日に1回使用しないと、こもった生ごみ臭がするので、気をつけた方がよい。
- ・ 生ゴミを乾燥させている時、熱風が出るので、換気に気をつけるといいと思います。また、多少の音も出るので、寝ている間に稼働させるといいと思います。
- ・ 処理時の臭いは気にならないのですが、フタを開け閉めするときに臭いがもれるので、ゴミの投入と堆肥の取り出しは処理機を外に持ち出して行っています。
- ・ すいかの残飯などは水分が多く、時間がかかりますが、ごみ袋に入れて出すより軽く、かさばらなくていいのではないのでしょうか。処理機にかけてしまえば、家族3人で100用のごみ袋で充分です。とにかく夏は熱が出るので、留守中に処理できるようにしています。
- ・ カラカラに乾燥して処理されるので量も少なくなり、捨てるのにとっても楽になりました。生ゴミがなくなったので、ゴミ出しをする回数が減った。
- ・ 以前は台所に設置していたが、多少の臭いがあるが、余り気にならないが、夏は温度が上がる為、台所が暑くて温度が上がり、それで軒下に置いています。
- ・ 購入したらすぐに設置して写真をとっておく。
- ・ 生ごみが少なくなるのは良いが、堆肥としては活用できない所が失敗でした。
- ・ 機種によってはトリの骨などをまとめて処理できないものもあるので、購入前によく調べた方がよいと思います。
- ・ 水分を減らす。水分が多いと完全に処理出来ない。
- ・ 肥料として使えます。細く切ってからの方が処理は早い。生ゴミが少なくなる様に考える様になった。
- ・ 高性能のもの。高くても、その方が片付けが快適になります。価格は高くても仕方ない。投資としてみてください。

②〇 衛生組合に生ごみ処理容器や補助金制度へのご意見・ご要望がありましたらご記入お願いいたします。

コンポスト

- ・ 現行の制度は今後も続けていってほしいと希望しております。
- ・ 補助金制度は非常に良い制度だと思います。今後も是非継続して頂きたいと思います。
- ・ 本件、良い取組みだと思います。良く実った果樹の写真等、成果を視覚に訴えるコーナーを作っては。
- ・ これからも容器の補助制度がありますように。
- ・ ごみ減量に寄与しているので、一部補助ではなく全額補助してもらえれば、もっとごみの減量が促進できるのでは。（意見です）
- ・ このままで。
- ・ 土地が広い為、草などが大量に出る。JAなどであつかっている大きなコンポスト、購入可能であれば補助金制度を利用したいと思っている。
- ・ 高齢所帯では手続きの際、写真までとって送るなんて一人ではできず、めんどうなので省略できないでしょうか。
- ・ ゴミ持ち込み（家庭用）を無料にしてほしい。草や年末にゴミが多くなり…など集積所がいっぱいになるのを防ぐ。
- ・ さいたま市の持ち込み制度はとても良い。
- ・ ぼかし、殺虫剤の補助金を増額してほしい。
- ・ これからも補助金制度を続けてもらいたい。
- ・ 電気式の補助少ない。5万円位。
- ・ 良い制度だと思います。続けてほしい。
- ・ 補助金制度はぜひ続けてください。
- ・ 処理容器に補助金が出るのはありがたい。ごみの量が減らせる。

EM処理容器

- ・ 手続きが煩雑すぎます。例えばスマホで写真添付で送信するとか簡便な方法を検討してください。
- ・ EM ポカシですが、桜田農協で購入していましたが現在取り扱いなし。特注すると送料がかかり大量に購入する様に云われ困っております。EM 処理機を補助金まで出ているのであったら何とか対処して欲しい。現在はジョイフル本田で購入しておりますが以前のものに比べ気に入りません。
- ・ いつもごみの収集ありがとうございます。

電気式生ごみ処理機

- ・ 補助金制度をこれからも続けてほしい。
- ・ インターネット通販利用が可能な点は非常に助かるし、今後も継続して欲しい。
- ・ 「もっと早く使ってればよかった」と思ったので、市民の皆さんへの周知が重要かと思います。補助金制度の手続きの仕方など、広報紙に詳しく載せてもらえると、高齢の方々の目にとまりやすいですし、引き続きホームページで検索できるようにしておけば若い世代の方々にも周知できます。とにかく悪いところがないので、多くの方に知ってもらいたい。
- ・ 補助金をもう少し多くしてほしい。
- ・ たいへん助かります。
- ・ 補助金制度もとてもうれしいが、集積所あらしが気になる(午後までゴミがあるから)。ネットをかけるだけでは無理。いろいろな場所でおもりなど工夫しているようなのがみられるが、アパートのところにある、フェンスのようなとびらをつけるようにしてもらいたい。おもりや、ネットなど集めで職員の方はかえってじゃまで面倒くさいのでは…と思ってしまう。
- ・ この様な補助は必要です。ごみの減量にもなるので…又、体にも良いし野菜も甘くとっても良いです。
- ・ 省エネ型の製品開発をメーカーに働きかけて欲しい。
- ・ 3年程度で前回壊れたので3年に1回の補助をお願いしたい
- ・ 補助金、上限額が市によって異なる。5万円程度希望。もっと普及促進の宣伝をすべきである。
- ・ 本容器の活用に関して、もっとアピールすべし。班長会の時に紹介したが、反応がいま1つ。
- ・ 2人暮らしなので。(処理容器が指定されたのが娘の所より大きく、小型の容器も指定して欲しかった)
- ・ 補助金制度が久喜市に成ってから知ったので以前のメーカー違いを購入したのですが、市指定メーカーでなくて廃棄しましたので指定メーカーがベターですね。
- ・ ゴミの集積場などに、制度のポスター等を貼る等、もっとアピールしてはどうでしょう。
- ・ 長く補助金制度を保って貰いたい。いずれ交換しなければならいし、有れば絶対使います。
- ・ 補助金があったおかげで購入に踏み切れました。ずっと虫やニオイに悩まされていたので良かったです。
- ・ 補助金制度があり、処理容器を購入出来ました。ありがとうございます。これからもゴミ分別やエコバックの使用などゴミ削減・リサイクルに協力出来たら、と思います。
- ・ これまでお世話になって大変有難く、今後共同様によろしくお願いします。まだ、この制度を知らない人もいますので、さらに広報活動に力を入れていただくと良いと思います。
- ・ イベント等で現物を見たり、触ったりする機会があると、購入のきっかけになると思います。
- ・ 補助金額の増額をお願いします。購入した同機種が1万円程値上がりしています。
- ・ ゴミ(虫、臭い)が減量できるので、もっとアピールすると良いと思う。価格が高いので、もう少し補助金が多いと利用する人もふえると思う。
- ・ 現状でよろしいかと。
- ・ 処理機本体の1/2又は30000円迄の補助金を増やして欲しい。
- ・ 処理機延長保証金を負担して欲しい。
- ・ 半額補助では無く、全額補助にして欲しい。そうすれば⑱項はア：再度購入したいへ変更されます。
- ・ 電気式は高いので補助金を増やして下さい。
- ・ 補助金制度があり助かりました
- ・ いいえ、ありがとうございました。
- ・ ごみ集積所も、処理機を使う家庭が増せば、臭いの問題や夏の虫の問題が少なくなると思います。この制度は知らない人が多いか、処理機の事を知らない人がまだやや多いのではと思います。
- ・ 申請するのに設置場所の写真を添付する必要があるのは、手間がかかります。

- ⑰良い堆肥が出来ないに○をしたように、作り方、他の肥料とどの程度混合して作ったら良いかわからず、是非実施して教えて下さい。よろしくお願いします。
- 補助金制度のおかげで大変助かっています。ありがとうございます。
- 補助金制度は、ぜひ、続けてください。カラス被害予防にもなりますし、ご近所とも平和にすごせます。よろしくお願いいたします。
- 半額の補助はととてもありがたいです。